

Axelent Safe-X

Allmänna Villkor exkl. Montage

Gäller tills vidare från och med 1 maj 2019

Allmänna villkor enligt **NLS 10** resp. **NLS 10 E** med kompletteringar enligt nedan.

1. NLS 10 E tillämpas för leveranser utanför Danmark, Finland, Norge och Sverige.

2. LEVERANS (tillägg till **NLS 10** punkt 5)
Leveransvillkor **DAP** enligt **INCOTERMS 2010**.
Ort och plats framgår av gällande; offert/
ordererkännande/avtal.

3. LEVERANSTID (tillägg till **NLS 10** punkt 6)
Av säljarens ordererkännande framgår vecka och dag
när leverans sker från lager.

3.1 Möjlighet finns för köpare att förlänga leveranstiden.
Om ordern är packad utgår en ersättning på 20 €/
pall. Om ordern inte är packad kan en förlängning
göras utan att ersättning utgår om ordern avser
standardprodukter i standardfärg, avser förlängningen
kundanpassade produkter utgår en ersättning på 20
€/ pall. Ersättning krävs fr.o.m. 5 arbetsdagar efter
bekräftat ordererkännande och räknas sedan löpande
per påbörjad vecka.

4. ANSVAR FÖR FEL (tillägg till **NLS 10** punkt 13, 14)
4.1 Säljarens ansvarar endast för fel som visar sig inom
2 år från den dag varorna levererades.

4.2 Reklamation på grund av transportskada skall göras
skriftligen inom 14 dagar från det att produkten nått
köparen.

I annat fall tar säljaren inget ansvar för skadan. Till
den skriftliga reklamationen skall bifogas kopia av
fraktsedeln där skadan, samt om möjligt ett foto på
skadan, är angiven.

4.3 Anmärkningar om fel skall göras skriftligen och
utan oskäligt uppehåll efter att felet visat sig. Det skall
innehålla säljarens ordernummer, artikelnummer
samt en beskrivning av felet. Innan retur av skadad
eller felaktiga varor sker, ska köparen ha erhållit
säljarens acceptans av reklamationen, varvid säljarens
returdokument bifogas leveransen.

5. TVISTER, TILLÄMPLIG LAG (ändring av **NLS 10** punkt
20)

Tvister i anledning av avtalet och allt som har samband
med det får inte dras under domstols prövning, utan
ska avgöras enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande
för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.
Skiljeförfarandets säte skall vara Stockholm. Det
språk som skall användas i skiljeförfarandet skall vara
engelska.

6. ÄNDRING AV REDAN PACKAD ORDER

Vid ändring av redan packad order debiteras köparen
med 300 SEK/pall eller låda.

7. ÅTERTAGANDE AV MATERIAL

Retur av överblivet, eller av köparen felbeställt och
oskadat material kan endast ske av standardprodukter
i standardfärg, och skall ske i originalförpackning.
Returer godkänns endast där av säljaren utfärdat
"Returdokument" är bifogat. Bedömning om eventuell
kredit görs av säljaren. Vid uppfyllda villkor krediterar
säljaren max 70 % av varans försäljningsvärde exkl.
fraktkostnader.